

# DOSSIER DE EMPRESA



[www.celticadecobros.com](http://www.celticadecobros.com)

céltica   
de cobros

Avda. Florida, núm. 9-2º - Ofi 2 - 3/ 36210 Vigo ( Pontevedra)

# ÍNDICE

QUIENES SOMOS	1
SERVICIOS	2
POLÍTICA DE CALIDAD	5
CONTACTO	7



## QUIENES somos

Céltica de Cobros SL inicia su actividad en septiembre de 2007 con el objetivo de dar una respuesta seria, rápida, eficaz y con total transparencia a las necesidades del sector empresarial que venía demandando una empresa seria de gestión y prevención de la morosidad.

Desde el primer día, entendimos que para ser capaces de poder permanecer en el mercado, tendríamos que diferenciarnos de la competencia en lo que se refiere a honradez, transparencia y trato con nuestros clientes.

De esta forma, en enero de 2008 nuestra empresa contaba ya con 6 empleados y nuestra progresión nos lleva a tener a día de hoy 15 trabajadores y con planes de seguir aumentando la nomina de empleados.

Céltica de Cobros se organiza en cuatro departamentos: Administrativos, Gestores de Cobros, Investigadores, Asesores Jurídicos. Todos ellos, con una amplia experiencia en su sector y siempre bajo la supervisión de un equipo de dirección que coordina y unifica las acciones de los anteriores.



# SERVICIOS

## *GESTIÓN DE LA MOROSIDAD*

- Es nuestra actividad principal, gestionamos cualquier tipo de deuda documentada en todo el territorio nacional y norte de Portugal.

### **Nuestra operativa es la siguiente:**

- Una vez llega el expediente a nuestro departamento administrativo, se comprueba la documentación a fin de solventar cualquier error y se realiza un informe del deudor a fin poder entregarlo al departamento de cobros.
- La primera gestión de cobro siempre será una llamada de cortesía para intentar solucionar la deuda y acordar, en su caso, un plazo de pago. Si los teléfonos no fueran operativos o las llamadas no fueran atendidas, se visitará personalmente el domicilio del deudor hasta poder hablar con él o con su representante. Esta primera gestión se hará con total discreción.
- En el caso que el deudor se niegue a pagar o no cumpla con sus compromisos de pago se visitará también personalmente por el gestor de zona para recordarle sus compromisos.
- En todos los casos, se estudiará pormenorizadamente cada expediente realizando un estudio del mismo, para conocer las circunstancias y situación de cada caso.  
Todas las gestiones realizadas por Céltica de Cobros SL nunca conllevan ningún gasto para nuestros clientes.
- Si tras las gestiones realizadas no se pudiera obtener resultado, CELTICA DE COBROS devolverá el expediente con un pequeño informe de situación y solvencia para que el cliente decida si quiere reclamar la deuda judicialmente. Por supuesto, este informe de solvencia no acarreará gasto alguno.

## SERVICIOS

### ■ *GESTION DE COBROS REGULARES*

Disponemos, si lo necesita, de un servicio de cobradores para vencimientos periódicos o para el cobro en metálico a sus clientes

### ■ *INFORMACION COMERCIAL.*

Conocer a sus clientes presentes y futuros, a sus proveedores o a sus socios es esencial para limitar los riesgos comerciales. Céltica de Cobros le suministrará informes actualizados y personalizados, a fin de de ayudarle lo mejor posible a que tome una decisión acertada. Podemos transmitirles estos informes de investigación en el mismo día, o en un plazo de cinco días siguientes a su solicitud, dependiendo de sus necesidades.

### ■ *Otros servicios de información:*

Localización de cualquier persona o empresa en el ámbito nacional.

Localización de bienes registrados a nivel nacional.

Localización de bienes no inscritos en el Registro de la Propiedad.

Derechos de traspaso.

Localización Mobiliario-Maquinaria, buques o embarcaciones.

Búsqueda de Vehículos.

Investigaciones sobre alzamientos de bienes o insolvencias fingidas.

### VIGILANCIA DE SUS CLIENTES

Ponemos a su disposición un servicio de vigilancia de sus clientes para avisarle de cualquier cambio que afecte tanto al organigrama como a su solvencia.



## SERVICIOS

### *ASESORÍA JURÍDICA (Gestión Judicial)*

CÉLTICA DE COBROS puede encargarse de la reclamación judicial de las deudas, tanto personales como de empresas. Para ello, dispone de abogados y procuradores especializados en este tipo de tramitación judicial, siempre bajo el consentimiento de nuestros clientes.

Uno de nuestros productos, por su eficacia, es el denominado Proceso Monitorio. Es un proceso rápido, y en él CÉLTICA DE COBROS se encarga de todo (Localización Cliente/s; Averiguación Patrimonio, Presentación Demanda Etc.)

Para iniciar este tipo de reclamaciones, sólo nos bastaría con la documentación original que fundamente la deuda, facturas, albaranes, etc.; es decir cualquier soporte documental que justifique el impagado.



# POLÍTICA de calidad

## ■ POLITICA DE CALIDAD

*Céltica de cobros adquiere con sus clientes estos compromisos:*

Confidencialidad en toda la información recibida.

Entrega de las cantidades cobradas en los Plazos establecidos.

Actuar siempre dentro de la legalidad vigente.

Rendimiento de cuentas, de los asuntos asignados periódicamente; siempre dentro del plazo estipulado.

Notificación de cualquier cambio en la situación de los expedientes asignados.

No llegar a acuerdos con el deudor de quitas, condonaciones etc. sin el consentimiento del cliente.

Intentar siempre la recuperación de la deuda, por la Vía Amistosa, intentando evitar la vía Judicial.

No comunicarle la deuda a terceras personas que no tengan nada que ver con la misma, así como a menores.

No utilizar amenaza de fuerza u otros medios ilícitos para ocasionar daño a él, a su propiedad o a su Familia.

## ■ TRANSPARENCIA

Ponemos a su disposición un servicio vía internet, si usted lo desea, mediante el cual, con su clave personal, podrá consultar el estado y las gestiones realizadas de sus expedientes así como las cantidades cobradas y cualquier incidencia en el mismo.

## POLÍTICA de privacidad

Nuestra política de empresa es ofrecerles a nuestros clientes una gestión de cobro basada en la discreción y la efectividad, ofreciéndoles a sus deudores todas las facilidades para poder saldar la deuda contraída en el menor plazo de tiempo posible. Durante estos años de trabajo hemos conseguido una cartera de clientes fieles y satisfechos; podemos darle referencias de los mismos si es preciso.

EFICACIA

PROFESIONALIDAD

TRANSPARENCIA

TRATO PERSONALIZADO

*Nuestros clientes son nuestro mejor aval*



Oficinas en Vigo



# CONTACTO

## *Teléfono y fax*

---

Tel: 986 24 76 00 / 902 998 560 - Vigo

Tel: 881 09 11 92 - Coruña

Fax :902 998 084

## *Email*

---

info@celticadecobros.com

## *Localización*

---

Avda. Florida núm. 9- 2º Ofi. 2 - 3 /36210 Vigo ( Pontevedra)

## *Web*

---

[www.celticadecobros.com](http://www.celticadecobros.com)



Fachada exterior

